Πληροφορίες για Ωφελούμενους

Πρόγραμμα «Προσωπικός Βοηθός για Άτομα με Αναπηρία»

Περιεχόμενα

Πατήστε σε έναν τίτλο για να μεταβείτε απευθείας στην αντίστοιχη ενότητα.

Τι είναι η Προσωπική Βοήθεια 3

Ποιοι μπορούν να υποβάλουν αίτηση 3

Εισοδηματικό όριο 4

Υποβολή αίτησης 4

Μοριοδότηση και κατάταξη 5

Αξιολόγηση και απόφαση 6

Επιλογή Προσωπικού Βοηθού 6

Καταχώριση και πληρωμές 7

Υποχρεώσεις και ενδικοφανής προσφυγή 7

Ειδικά για Ωφελούμενους του πιλοτικού 8

Θεσμικό πλαίσιο 8

Τί είναι η Προσωπική Βοήθεια

Η Προσωπική Βοήθεια συνίσταται στην εξατομικευμένη υποστήριξη του ατόμου με αναπηρία από Προσωπικό Βοηθό της επιλογής του ή του νόμιμου εκπροσώπου του. Οργανώνεται και ελέγχεται από τον χρήστη και παρέχεται με βάση τις προσωπικές ανάγκες, τις ιδιαίτερες συνθήκες ζωής, τις ατομικές επιλογές και τα ενδιαφέροντά του, με σκοπό την ενίσχυση της ανεξάρτητης διαβίωσής του και τη συμπερίληψή του στην κοινωνία.

- δραστηριότητες καθημερινής ζωής και ατομικής φροντίδας, όπως προετοιμασία γευμάτων, σίτιση, ένδυση, προσωπική υγιεινή και μετακίνηση
- οικιακή βοήθεια
- εργασία, εκπαίδευση, σπουδές, κατάρτιση και δια βίου μάθηση, χωρίς υποκατάσταση του Ωφελούμενου ή των υποχρεώσεων του εργοδότη ή του εκπαιδευτικού φορέα για προσβασιμότητα και εύλογες προσαρμογές
- συμμετοχή σε δραστηριότητες ελεύθερου χρόνου, πολιτισμού, αθλητισμού, πολιτικής και θρησκευτικής ζωής
- πρόσβαση σε υπηρεσίες και συμμετοχή στην κοινωνική ζωή

Δεν επηρεάζονται άλλες παροχές

Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα δεν αποστερεί τον Ωφελούμενο από τη λήψη προνοιακών παροχών σε χρήμα, οικονομικών και εισοδηματικών ενισχύσεων και κοινωνικών υπηρεσιών για τη στήριξη των ατόμων με αναπηρία, ούτε από τη λήψη συντάξεων, προσαυξήσεων συντάξεων ή λοιπών παροχών αναπηρίας.

Ποιοι μπορούν να υποβάλουν αίτηση

Οι νέοι Αιτούντες πρέπει, κατά την υποβολή, να πληρούν σωρευτικά τις ακόλουθες βασικές προϋποθέσεις:

- Έχουν πιστοποίηση αναπηρίας του Κέντρου Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕΠΑ) με ισχύ εφ' όρου ζωής.
- Έχουν κινητική ή νοητική ή αναπτυξιακή ή αισθητηριακή ή ψυχική αναπηρία, σύμφωνα με την πιστοποίηση αναπηρίας ή σύμφωνα με την ιδιότητά τους ως δικαιούχων αντίστοιχων αναπηρικών επιδομάτων που χορηγεί ο ΟΠΕΚΑ ή ο e-ΕΦΚΑ, σύμφωνα με τα τηρούμενα δεδομένα της Εθνικής Πύλης Αναπηρίας.
- Το ποσοστό της κύριας πάθησής τους είναι τουλάχιστον εξήντα επτά τοις εκατό (67%) ή τελούν διαρκώς σε κατάσταση που χρήζει επίβλεψης, περιποίησης και συμπαράστασης ετέρου προσώπου (απόλυτη αναπηρία), σύμφωνα με την πιστοποίηση αναπηρίας ή σύμφωνα με την ιδιότητά τους ως δικαιούχων αντίστοιχων αναπηρικών επιδομάτων που χορηγεί ο ΟΠΕΚΑ ή ο e-ΕΦΚΑ.
- Είναι ηλικίας τουλάχιστον δεκαέξι (16) ετών και η ηλικία τους δεν υπερβαίνει τα εξήντα επτά (67) έτη. Κατ' εξαίρεση, δύνανται να είναι ηλικίας έως εβδομήντα πέντε (75) ετών, εφόσον είχαν καταστεί δικαιούχοι του επιδόματος κίνησης πριν από τη συμπλήρωση του εξηκοστού έβδομου (67ου) έτους της ηλικίας τους.

- Διαμένουν μόνιμα και νόμιμα στην Ελλάδα. Πέραν των Ελλήνων πολιτών, πρέπει να εμπίπτουν σε μία από τις ειδικώς προβλεπόμενες κατηγορίες της περ. στ΄ της παρ. 1 του άρθρου 5 της ΚΥΑ και να διαθέτουν τα προβλεπόμενα για την περίπτωσή τους έγγραφα, βεβαιώσεις ή άδειες διαμονής.
- Είναι φορολογικοί κάτοικοι Ελλάδας και το ισοδύναμο ετήσιο εισόδημα του Νοικοκυριού στο οποίο ανήκει ο αιτών δεν υπερβαίνει το κατά περίπτωση εφαρμοζόμενο όριο του άρθρου 5 παρ. 1 περ. η΄ της ΚΥΑ.
- Διαβιούν σε κατοικία. Στην έννοια της κατοικίας, για τους σκοπούς της ΚΥΑ, δεν συμπεριλαμβάνεται η Στέγη Υποστηριζόμενης Διαβίωσης.

Αν δεν διαβιείτε σήμερα σε κατοικία

Πρόσωπο που δεν διαβιεί σε κατοικία επιτρέπεται να υποβάλει αίτηση και να αξιολογηθεί. Η έκδοση «Απόφασης ένταξης και απονομής ποσού Προσωπικής Βοήθειας» τελεί υπό την αίρεση της μετοίκησης σε αμιγή κατοικία, η οποία επιβεβαιώνεται με έκθεση των δημοτικών κοινωνικών υπηρεσιών.

Εισοδηματικό όριο

Ενδεικτικά παραδείγματα σύνθεσης Νοικοκυριού	Ανώτατο εισοδηματικό όριο Νοικοκυριού
1 ενήλικος	35.000 €
2 ενήλικες	52.500 €
1 ενήλικος + 1 ανήλικος	52.500 €
2 ενήλικες + 1 ανήλικος	61.250 €
1 ενήλικος + 2 ανήλικοι	61.250 €
2 ενήλικες + 2 ανήλικοι	70.000 €
2 ενήλικες + 3 ανήλικοι	78.750 €

Κανόνας της ΚΥΑ: το εισοδηματικό όριο των 35.000 € προσαυξάνεται κατά 50%, ήτοι κατά 17.500 €, για κάθε επιπλέον ενήλικο μέλος του Νοικοκυριού ή για τον πρώτο ανήλικο, εφόσον πρόκειται για Νοικοκυριό με ένα μόνο ενήλικο μέλος, και κατά 25%, ήτοι κατά 8.750 €, για κάθε επιπλέον ανήλικο μέλος.

Υποβολή αίτησης

Προθεσμία της Πρόσκλησης

Από 26.08.2026 και ώρα 12:00 το μεσημέρι έως και 27.11.2026 και ώρα 23:59. Η αίτηση ή, κατά περίπτωση, η δήλωση συναίνεσης υποβάλλεται μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος Υποστήριξης του Προγράμματος στη διεύθυνση https://prosopikosvoithos.gov.gr/.

1. Συνδεθείτε στο Πληροφοριακό Σύστημα και συμπληρώστε όλα τα υποχρεωτικά πεδία, συμπεριλαμβανομένων όσων δεν συμπληρώνονται μέσω διαλειτουργικότητας.
2. Ελέγξτε τα στοιχεία που απαιτούνται για την ταυτοποίηση του αιτούντος και των λοιπών μελών του Νοικοκυριού. Η οριστική υποβολή επιτρέπεται μόνο εφόσον δεν εντοπίζονται αναντιστοιχίες, ασυμφωνίες, ελλείψεις ή σφάλματα.
3. Εφόσον εντοπιστούν αναντιστοιχίες ή ελλείψεις, πραγματοποιήστε τις απαιτούμενες διορθώσεις στις αντίστοιχες πρωτογενείς βάσεις δεδομένων, μητρώα ή πληροφοριακά συστήματα των αρμόδιων φορέων του Δημοσίου και επαναλάβετε τον αυτοματοποιημένο έλεγχο μέσω διαλειτουργικότητας.
4. Προχωρήστε σε οριστική υποβολή. Η οριστική υποβολή επέχει θέση Υπεύθυνης Δήλωσης ως προς την ακρίβεια των στοιχείων και την αποδοχή των όρων του Προγράμματος και θέση δήλωσης συναίνεσης για τις προβλεπόμενες κατ' οίκον επισκέψεις ελέγχου.

Μοριοδότηση και κατάταξη

Οι Επιλέξιμοι Ωφελούμενοι κατατάσσονται κατά φθίνουσα σειρά μορίων. Ο αριθμός των Αξιολογούμενων κατανέμεται κατά 60% σε άτομα με κινητική αναπηρία, κατά 30% σε άτομα με νοητική ή/και αναπτυξιακή αναπηρία και κατά 10% σε άτομα με αναπηρία όρασης ή ακοής ή ψυχική αναπηρία.

- 60%: άτομα με κινητική αναπηρία
- 30%: άτομα με νοητική ή/και αναπτυξιακή αναπηρία
- 10%: άτομα με αναπηρία όρασης ή αναπηρία ακοής ή ψυχική αναπηρία

Κοινωνικό κριτήριο – σύνθεση Νοικοκυριού	Μοριοδότηση
Εάν ο αιτών κατοικεί μόνος του	300
Εάν στη σύνθεση του Νοικοκυριού περιλαμβάνεται ένα (1) επιπλέον άτομο	200
Εάν περιλαμβάνονται δύο (2) επιπλέον άτομα	100
Εξαίρεση από την καταμέτρηση των επιπλέον ατόμων	Εξαιρούνται οι ανήλικοι, οι συνοικούντες με συνολικό ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον 67% και τα άτομα ηλικίας άνω των 67 ετών.

Κοινωνικό κριτήριο – σύνθεση Νοικοκυριού	Μοριοδότηση
Άλλο άτομο στο Νοικοκυριό με αναπηρία ≥67%	+300, εκτός αν το πρόσωπο αυτό είναι Ωφελούμενος του Προγράμματος
Φοίτηση σε πανεπιστημιακές σχολές ή Σχολές Ανώτερης Επαγγελματικής Κατάρτισης της ημεδαπής, σε οποιοδήποτε στάδιο φοίτησης	+250
Εργασία	+250
Εισόδημα Νοικοκυριού	Μ = 350 − (Ε/100). Δεκαδικό αποτέλεσμα: στρογγυλοποίηση στον πλησιέστερο ακέραιο. Αρνητικό αποτέλεσμα: 0 μόρια.
Συνολικό ποσοστό αναπηρίας	10 × τις ποσοστιαίες μονάδες του συνολικού ποσοστού αναπηρίας
Απόλυτη αναπηρία	+150
Επίδομα κίνησης	+150

Αξιολόγηση και απόφαση

- Αξιολογούμενοι είναι οι Επιλέξιμοι Ωφελούμενοι που συγκεντρώνουν τα περισσότερα μόρια, μέχρι την κάλυψη του αριθμού των διαθέσιμων θέσεων. Σε περίπτωση ισοβαθμίας προηγείται ο αιτών με το μεγαλύτερο συνολικό ποσοστό αναπηρίας και, σε περίπτωση νέας ισοβαθμίας, εντάσσονται όλοι οι ισοβαθμήσαντες.
- Η αξιολόγηση γίνεται από την Ειδική Επιτροπή Αξιολόγησης στον χώρο διαμονής του Αξιολογούμενου ή, κατ' εξαίρεση, όταν αυτό επιβάλλεται για επιχειρησιακούς λόγους, μέσω τηλεδιάσκεψης. Κατά την αξιολόγηση πραγματοποιείται συνέντευξη με χρήση του WHODAS 2.0.
- Με βάση την αξιολόγηση εκδίδεται «Απόφαση της Ειδικής Επιτροπής Αξιολόγησης» και, εφόσον δεν συντρέχει περίπτωση απόρριψης, εκδίδεται εγκριτική «Απόφαση ένταξης και απονομής ποσού Προσωπικής Βοήθειας», στην οποία αναφέρεται το μηνιαίο ποσό που απονέμεται.

Κατηγορία ανάγκης	Μηνιαία αξία Προσωπικής Βοήθειας
Μικρή ανάγκη	έως 416 €
Μέτρια ανάγκη	έως 831 €
Μεγάλη ανάγκη	έως 1.352 €
Απόλυτη και διαρκής εξάρτηση	έως 1.939 €

Επιλογή Προσωπικού Βοηθού

- Μετά την έκδοση εγκριτικής «Απόφασης ένταξης και απονομής ποσού Προσωπικής Βοήθειας» αποκτάτε πρόσβαση στο Μητρώο Προσωπικών Βοηθών για αναζήτηση, επικοινωνία και επιλογή.
- Επιλέγετε είτε (α) ωριαία Προσωπική Βοήθεια από έναν (1) έως και τέσσερις (4) Προσωπικούς Βοηθούς και κατανέμετε ελεύθερα σε αυτούς το ποσό Προσωπικής Βοήθειας που σας έχει διατεθεί είτε (β) Προσωπική Βοήθεια από έναν (1) Προσωπικό Βοηθό σε καθεστώς συνοίκησης.
- Δεν επιτρέπεται η παροχή Προσωπικής Βοήθειας από πρόσωπο που συνδέεται με τον Ωφελούμενο με σχέση γάμου, συμφώνου συμβίωσης, συγγένεια α΄ ή β΄ βαθμού εξ αίματος ή εξ αγχιστείας και, σε κάθε περίπτωση, με μέλος του Νοικοκυριού του Ωφελούμενου ή με τον Εκπρόσωπό του. Κατ' εξαίρεση, εφαρμόζεται η ειδική ρύθμιση της ΚΥΑ για μόνιμους κατοίκους ορεινών ή νησιωτικών δήμων με πληθυσμό έως 5.000 κατοίκους.
- Η επιλογή Προσωπικού Βοηθού δηλώνεται στο Πληροφοριακό Σύστημα. Ο Προσωπικός Βοηθός υποβάλλει τη συμφωνία και τα γενικά στοιχεία της και ο Ωφελούμενος τα επιβεβαιώνει. Για Ωφελούμενους που έχει κριθεί ότι δεν δύνανται να καθοδηγούν οι ίδιοι τον Προσωπικό Βοηθό, απαιτείται ο Βοηθός να διαθέτει αποδεικνυόμενη προηγούμενη επαγγελματική εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών προς άτομα με αναπηρία τουλάχιστον ενός (1) έτους.

Συνοίκηση
Η παροχή Προσωπικής Βοήθειας σε καθεστώς συνοίκησης προϋποθέτει ότι το ποσό που έχει απονεμηθεί μηνιαίως στον Ωφελούμενο είναι ίσο ή μεγαλύτερο από το άθροισμα της μηνιαίας αποζημίωσης του Προσωπικού Βοηθού και της οικονομικής ενίσχυσης του Ωφελούμενου. Η αποζημίωση του Προσωπικού Βοηθού ανέρχεται σε 1.200 € μικτά μηνιαίως και η οικονομική ενίσχυση του Ωφελούμενου σε 250 € μηνιαίως.

Καταχώριση και πληρωμές

Ο Προσωπικός Βοηθός καταχωρίζει στο Πληροφοριακό Σύστημα, σε περίπτωση συνοίκησης, τις ημέρες απασχόλησης και, σε περίπτωση ωριαίας παροχής, τις ώρες και τις ημέρες παροχής κάθε εβδομάδας έως την Τετάρτη της επόμενης εβδομάδας. Ο Ωφελούμενος ή ο Εκπρόσωπός του επιβεβαιώνει τα δεδομένα έως την ακόλουθη Κυριακή. Ο ΟΠΕΚΑ καταβάλλει στους Προσωπικούς Βοηθούς, για λογαριασμό του Ωφελούμενου, αποκλειστικά τις αποζημιώσεις για τις ώρες ή ημέρες που δηλώθηκαν και επιβεβαιώθηκαν, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους.

Υποχρεώσεις και ενδικοφανής προσφυγή

- Παρακολουθείτε το Πληροφοριακό Σύστημα και την ηλεκτρονική διεύθυνση που έχετε δηλώσει/επιβεβαιώσει. Η ανάρτηση εγγράφου, απόφασης ή ειδοποίησης στο Πληροφοριακό Σύστημα ή η αποστολή του στην δηλωμένη ηλεκτρονική διεύθυνση επέχει θέση κοινοποίησης και συνεπάγεται την έναρξη όλων των εννόμων συνεπειών και προθεσμιών.

- Καθ' όλη τη διάρκεια συμμετοχής πρέπει να εξακολουθούν να πληρούνται οι προϋποθέσεις των περ. α΄, β΄, γ΄, στ΄, ζ΄ και θ΄ της παρ. 1 του άρθρου 5. Ετησίως, μετά την ολοκλήρωση υποβολής φορολογικών δηλώσεων, ελέγχεται επίσης εάν ο Ωφελούμενος έχει μέσο ατομικό εισόδημα τριετίας που δεν υπερβαίνει τις 35.000 €.
- Κατά των αποφάσεων που ορίζει το άρθρο 18 μπορείτε να υποβάλετε ενδικοφανή προσφυγή μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση, αποκλειστικά για πλημμελή εφαρμογή των κριτηρίων επιλεξιμότητας, εσφαλμένη εφαρμογή των κανόνων μοριοδότησης ή πρόδηλο τεχνικό, υπολογιστικό, πληροφοριακό ή διοικητικό σφάλμα. Δεν χωρεί ενδικοφανής προσφυγή κατά απόφασης που ερείδεται αποκλειστικά σε στοιχεία που αντλήθηκαν μέσω διαλειτουργικότητας από τη Φορολογική Διοίκηση ή άλλα δημόσια μητρώα. Κατά της «Απόφασης της Ειδικής Επιτροπής Αξιολόγησης» χωρεί χωριστή ένσταση εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών, σύμφωνα με το άρθρο 13.

Ειδικά για Ωφελούμενους του πιλοτικού

Οι αποφάσεις απονομής ωρών προσωπικής βοήθειας των Ωφελούμενων του πιλοτικού εξακολουθούν να ισχύουν αυτοδίκαια έως 31.12.2026, χωρίς ενέργεια από μέρους τους, εφόσον: (α) είχαν λάβει έως και 30.6.2026 εγκεκριμένες υπηρεσίες προσωπικής βοήθειας για τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες, χωρίς να απαιτείται να είναι συνεχόμενες και ανεξάρτητα από το πλήθος εγκεκριμένων ωρών ανά ημέρα, ή (β) κατοικούσαν κατά την 24.7.2026 μόνιμα σε ορεινό ή νησιωτικό δήμο με πληθυσμό έως 5.000 κατοίκους, ή (γ) είχαν ενεργό συμφωνητικό με τουλάχιστον έναν (1) Προσωπικό Βοηθό κατά την 30.6.2026. Για να καταστούν Ωφελούμενοι του νέου Προγράμματος από 1.1.2027, οι Ωφελούμενοι των περ. (α) και (β) υποβάλλουν δήλωση συναίνεσης συμμετοχής στο πλαίσιο της Πρόσκλησης. Οι Ωφελούμενοι της περ. (γ) υποβάλλουν αίτηση ως νέοι Υποψήφιοι Ωφελούμενοι, με εφαρμογή όλων των σχετικών ρυθμίσεων για νέους Ωφελούμενους. Οι Ωφελούμενοι του πιλοτικού που δεν εμπίπτουν στις περ. (α)–(γ) δεν μπορούν, από τη δημοσίευση της ΚΥΑ, να χρησιμοποιούν τις παλαιές αποφάσεις για σύναψη συμφωνητικού, λήψη Προσωπικής Βοήθειας ή καταχώριση και έγκριση ωρών ή ημερών και, για να καταστούν δικαιούχοι του νέου Προγράμματος, πρέπει να υποβάλουν αίτηση ως νέοι Υποψήφιοι Ωφελούμενοι.

Θεσμικό πλαίσιο

- Ν. 5322/2026, άρθρα 1-12 (Α΄ 117/24.07.2026).
- ΚΥΑ 18867/2026 «Υλοποίηση Προγράμματος "Προσωπικός Βοηθός για άτομα με αναπηρία"» (Β΄ 5050/11.08.2026).
- Πρόσκληση ΟΠΕΚΑ υπ' αρ. 6142/24.08.2026 (ΑΔΑ: ΨΒΨΞ46Μ9ΗΓ-ΛΛΧ).

Σημείωση: Ο οδηγός έχει ενημερωτικό χαρακτήρα. Σε περίπτωση απόκλισης υπερισχύουν οι ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις και οι οικείες Προσκλήσεις.